Il Comitato Paritetico Edile considera la Qualità un elemento cardine della propria strategia imprenditoriale.

Impegni

La Direzione, al fine di garantire la soddisfazione del cliente nonché l'efficacia e l'efficienza dei processi aziendali, ha voluto implementare e mantenere un Sistema di Gestione della Qualità in conformità alla UNI EN ISO 9001:2015.

La Direzione Aziendale considera prioritario il perseguimento della "soddisfazione del cliente", verso il quale viene rivolta continua e costante attenzione con il fine di garantire l'individuazione ed il rispetto dei requisiti e di soddisfare le disposizioni legislative e regolamentari applicabili.

La Direzione dà evidenza del proprio impegno nello sviluppo e miglioramento del sistema di gestione per la qualità e nel miglioramento continuo della sua efficacia attraverso:

- la divulgazione all'organizzazione dell'importanza di rispettare i requisiti definiti da leggi e regolamenti e/o del cliente;
- l'approvazione del presente documento è la definizione dei "Piani di miglioramento" descrittivi delle modalità attraverso cui viene perseguita la politica per la qualità;
- la disponibilità, la professionalità e l'adeguatezza delle risorse necessarie per attuare, tenere aggiornato e migliorare in modo continuo l'efficacia del Sistema di Gestione per la Qualità ed accrescere la soddisfazione dei clienti facendo riferimento ai requisiti espliciti ed impliciti degli stessi;
- un approccio sistematico basato sull'analisi dei rischi e delle opportunità al fine individuare le azioni ed effettuarne la gestione;
- la sistematica analisi dei requisiti delle parti interessate;
- costante attenzione al cambiamento climatico, all'impatto ambientale dell'organizzazione e dei servizi realizzati e all'influenza del cambiamento climatico sull'attività dell'organizzazione.

Obiettivi

La Direzione, coerentemente con le altre politiche aziendali, ha definito i seguenti obiettivi aziendali:

- rispetto delle normative vigenti;
- mantenere un elevato livello delle attività formative e delle visite in cantiere, nell'ottica di soddisfare le esigenze del mercato;
- aumentare la visibilità sul territorio provinciale;
- mantenere il Sistema di Gestione per la Qualità ISO 9001;
- mantenere tecnologicamente all'avanguardia le sedi formative;
- perseguire la soddisfazione dei clienti;
- migliorare con continuità;
- ridurre i consumi di risorse non rinnovabili;
- prevenire e/o ridurre l'inquinamento derivante dalle proprie attività.

Al fine di perseguire gli obiettivi sopra definiti la Direzione Aziendale assicura:

- il monitoraggio e la verifica degli obiettivi;
- il riesame della presente Politica;
- la verifica dell'adeguatezza del Sistema di Gestione della Qualità e l'attuazione delle azioni necessarie al miglioramento continuo;
- la verifica del rispetto dei requisiti del cliente e delle altre parti interessate;
- il riesame dell'analisi dei rischi e delle opportunità al fine individuare le azioni ed effettuarne la gestione.

Al personale è richiesto di rispettare, per le attività di propria competenza, quanto prescritto dal Manuale della Qualità e dalla documentazione ad esso collegata nonché di applicare quotidianamente i principi contenuti nella presente politica.

La Direzione Aziendale

Bolzano, 04.11.2025